

Beste patiënten van Fysiotherapie SanTwee,

Graag informeren wij u over de maatregelen die Fysiotherapie SanTwee neemt om verdere verspreiding van het coronavirus tegen te gaan en om zo u en onze werknemers op een verantwoorde manier te blijven verwelkomen in onze praktijken.

Fysiotherapie SanTwee doet er alles aan om de zorg te kunnen blijven bieden die mensen hard nodig hebben. Om die reden kiezen we ervoor om alleen mensen individueel te behandelen. Hiermee blijft het aantal mensen dat gelijktijdig in ons pand aanwezig is beperkt.

Algemeen:

- Met ingang van maandag 16 maart geven wij alleen nog **individuele behandelingen**. Alle groepsbehandelingen zullen komen te vervallen tot in ieder geval 6 april.
- Patiënten die onderliggend lijden hebben zoals COPD, hartproblemen óf ouder zijn dan 80, worden in principe de komende 3 weken niet op de praktijk behandeld. Als het voor uw gezondheid echt noodzakelijk is de komende drie weken behandeld te worden, maken we hier met uw therapeut afspraken over. We hebben dan eventueel een andere praktijklocatie waar maar één therapeut tegelijk werkt.
- Waar mogelijk zullen wij de afspraken omzetten naar belafspraken of skypeafspraken.
- Bij ook maar de minste klachten als koorts, keelpijn, neusverkoudheid, hoesten of anderszins niet lekker voelen, blijf thuis en **neem geen risico!**
- Als wij patiënten in onze praktijk zien met ziekteverschijnselen, zullen wij deze vragen naar huis te gaan.
- Houd **gepaste afstand** tot de medewerkers en mede-patiënten, waar mogelijk minimaal 2 meter.
- Onze fysiotherapeuten nemen **extra hygiëneregels** in acht zoals het zorgvuldig wassen van de handen na elke patiënt, het nog vaker wisselen van handdoeken, het regelmatig desinfecteren van deurkrukken, toetsenborden, leuning, fitnessapparaten etc.
- Neem uw eigen handdoek mee naar de behandeling ook naar de oefenzaal. Wij zullen geen overtrekken meer op de behandel tafels leggen ivm de hygiëne.
- Als het voor een behandeling noodzakelijk is dicht bij een patiënt zijn/haar gezicht te zijn, kan de therapeut ervoor kiezen een mondkapje te dragen. Bij het behandelen van handen, zal de therapeut handschoenen dragen.

Wachtruimte:

- We vragen u **alleen in de wachtkamer** te wachten en niemand mee te nemen naar de behandelruimte. Laat kinderen, uw partner etc thuis. Mocht u niet zelfstandig naar de praktijk kunnen komen, vragen we degene die u heeft gebracht in de auto of buiten te wachten. Uiteraard mogen kinderen wel één ouder of verzorger meenemen.
- Wij zullen binnen de praktijk verschillende wachtplekken inrichten zodat u altijd op afstand van andere mensen kan wachten op uw therapeut.
- Bij ook maar de minste klachten als koorts, neusverkoudheid, hoesten of anderszins niet lekker voelen, blijf thuis en neem geen risico!
- We vragen u niet te lang in de wachtkamer te verblijven, kom zo mogelijk niet al te lang van tevoren en ga zo mogelijk na de behandeling zsm weer naar huis.

Oefenzaal:

- We vragen u voordat u in de oefenzaal gaat oefenen uw **handen te wassen** na afloop dit nogmaals te doen.
- We vragen u na gebruik van de apparaten in de oefenzaal deze schoon te maken op de plekken waar u deze heeft vastgehouden of waar u gezeten heeft. Wij zorgen voor schoonmaakspullen.

Kinderfysiotherapie:

- We vragen kinderen voordat ze hun therapie bij de kinderfysiotherapeut starten hun **handen te wassen**.
- Het oefenmateriaal zullen onze therapeuten meerdere malen per dag reinigen. Al onze tactiele bakken en klei zullen wij weggooien en zodra het coronavirus onder controle is weer vullen. In de tussentijd kunnen deze dus niet gebruikt worden. Onze therapeuten kunnen u uiteraard wel adviseren wat u thuis met uw kind kunt doen in de tussentijd.
- De therapeut zal u vragen tijdens de behandeling uw kind zoveel mogelijk zelf te begeleiden met het aan en uittrekken van de schoenen en sokken, het handenwassen maar ook het oefenen.

Verder gelden uiteraard de algemene adviezen van het RIVM zoals hoesten en niezen in je elleboog, het gebruik van papieren zakdoekjes en goed handenwassen.

We hopen op uw begrip en medewerking voor ieders gezondheid! Voor vragen kunt u uiteraard altijd terecht bij een van onze medewerkers.

Met vriendelijke groet,

Alle medewerkers Fysiotherapie SanTwee