



# SanTwee

Praktijk voor fysiotherapie

## Welkom in onze praktijk, die van maandag t/m vrijdag geopend is.

- Alle fysiotherapeuten die bij ons werken, zijn geregistreerd in het BIG-register ([www.big-register.nl](http://www.big-register.nl)). De wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg, de Wet BIG, regelt de zorgverlening door beroepsbeoefenaren. Alleen wie in het register is ingeschreven, mag de door de wet beschermde titel voeren. De deskundigheid van de geregistreerde beroepsbeoefenaren is hiermee voor iedereen herkenbaar.
- Alle fysiotherapeuten die bij ons werken zijn geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister ([www.fysionet.nl](http://www.fysionet.nl)). In het CKR van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie zijn fysiotherapeuten opgenomen die voldoen aan de door het KNGF gestelde kwaliteitseisen, namelijk:
  1. Inschrijving in het BIG-register
  2. Deelname klachtenregeling
  3. Verplichte scholing
  4. Behalen studiepunten (accreditatiepunten) door na- en bijscholing
  5. Deelname IOF
  6. Werken conform de KNGF-richtlijnen
  7. Hanteren van kwaliteitsdeelsysteem
  8. Voldoen aan de werkeis
- De manueel therapeuten zijn geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister van de Nederlandse Vereniging voor Manuele Therapie. Het NVMT stelt soortgelijke kwaliteitseisen ([www.nvmt.nl](http://www.nvmt.nl)).
- De praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF. Informatie hierover vindt U in de wachtkamer.
- Wij houden ons aan de privacy-regeling zoals vastgelegd in de modelregeling Fysiotherapeut-Patiënt, welke is overeengekomen tussen de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie en het KNGF.
- De verantwoordelijkheid of u voldoende verzekerd bent voor fysiotherapie en/of manuele therapie ligt bij uzelf. Het is door de zorgverzekeraars niet toegestaan om in 2 praktijken tegelijk behandeld te worden, ook niet als het bijv. om de combinatie Fysiotherapie/Manuele therapie en Mensendieck gaat. U zult van ons een nota krijgen voor de behandelingen die wij in een dergelijke situatie niet vergoed krijgen.
- **Wij zijn genooddaakt om de gereserveerde tijd voor een behandeling, die niet tenminste 24 uur van te voren is afgezegd, bij u in rekening te brengen. Per 1 januari 2011 hanteren wij hiervoor een tarief van € 15,00.**

Buiten de openingstijden (dus ook in het weekend) kunt u altijd een bericht inspreken op ons **antwoordapparaat**.
- Fysiotherapie Santwee stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.
- Binnen onze praktijk (wachtkamer, behandelruimten en oefenzaal) mag niet gerookt worden.

## Overeenkomsten zorgverzekeraars en tarieven:

Wij hebben overeenkomsten, inclusief tariefafspraken, met de volgende zorgverzekeraars:

- **Achmea/Agis:** Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen N.V.; OZF Achmea Zorgverzekeringen N.V.; Interpolis Zorgverzekeringen N.V.; FBTO Zorgverzekeringen N.V.; Agis Zorgverzekeringen N.V. met de labels Pro Life en TakeCareNow!; Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V.  
Volmachten: Nedasco B.V.; IAK Verzekeringen B.V.; Aevitae B.V.; Turien & Co Assuradeuren B.V.
- **Multizorg:** O.W.M. DSW Zorgverzekeraar U.A.: DSW Zorgverzekeraar; Stad Holland Zorgverzekeraar; ASR Ziektekostenverzekeringen N.V.: De Amersfoortse Verzekeringen; Ditto Zorgverzekering ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V.: VvAA Zorgverzekering; ONVZ Zorgverzekering; PNO ziektekosten; Eno Zorgverzekeraar N.V.: Salland Verzekeringen; HollandZorg; Energiek;  
Volmachten: Nedasco B.V.; IAK Verzekeringen B.V.; Aevitae B.V.
- **CZ:** O.W.M. Centrale Zorgverzekeraars U.A. (CZ); Delta Lloyd Zorgverzekering N.V.; OHRA Zorgverzekeringen N.V.; OHRA Ziektekostenverzekeringen N.V.
- **Coöperatie VGZ en Univé:** N.V. Univé Zorg: Univé, SZVK; ZEKUR; Zorgzaam Verzekerd; VGZ Zorgverzekeraar N.V.: VGZ; IZA Cura; Blue; Plus IZZ Zorgverzekeraar N.V.; IZA Zorgverzekeraar N.V. met IZA-Gemeenten (VNG); NV Zorverzekeraar UMC;  
Volmachten: IAK Verzekeringen B.V.; Nedasco B.V.; Turien & Co Assuradeuren; VPZ Assuradeuren; Turien/IZA Cura; Aevitae-De Goudse
- **Menzis:** Menzis Zorgverzekeraar N.V.; AnderZorg N.V.
- **De Friesland**
- **Zorg en Zekerheid**

Voor behandelingen die v allen **buiten** de contracten met de zorverzekeraars hanteren wij de volgende tarieven:

Zitting fysiotherapie	€ 30,00	Telefonische zitting	€ 14,75
Zitting verbijzondering fysiotherapie (manueel therapie; kinderfysiotherapie)	- 43,00	Groepsbehandeling 2 personen	- 35,50
Eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek	- 55,75	Groepsbehandeling 3 personen	- 27,00
Toeslag uitbehandeling	- 14,75	Groepsbehandeling 4 personen	- 21,75
Inrichtingstoeslag	- 7,75	Groepsbehandeling 5-10 personen	- 18,75
Lange zitting	- 43,00	Eenvoudige, korte rapporten	- 16,25
Screening	- 15,75	Meer gecompliceerde,tijdrovende rapporten	- 31,00
Intake en onderzoek na screening	- 43,00	<b>Niet nagekomen afspraak</b>	<b>- 15,00</b>
Intake en onderzoek na verwijzing	- 43,00	Toeslag buiten reguliere werktijden	- 13,75

### Betalingsvoorwaarden (Bron: KNGF/175334/juni 2008)

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
- Afspraken dienen **24 uur van tevoren** geannuleerd te worden.  
Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen bij u in rekening worden gebracht.
- Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- Alle met de incasso van de gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
- Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaar stellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.

### Legitimatie:

In verband met de wet 'gebruik Burgerservice Nummer' welke sinds 1 juni 2009 in werking is getreden, vragen wij u vriendelijk zich bij het eerste bezoek te legitimeren. Dit mag met de volgende documenten: rijbewijs, identiteitskaart, paspoort of vreemdelingendocument.

Wij hopen op een plezierige samenwerking en zetten ons optimaal in voor een voorspoedig verloop van uw behandeling.

Namens de medewerkers van Fysiotherapie Santwee,  
De Maatschap: Angela van der Putten, Marije Hoogduin, Daan Nijboer en Geert Eelsing.